

**Москва**  
**9 марта 2016 г.**

### **Каким магазинам доверяют покупатели товаров DIY**

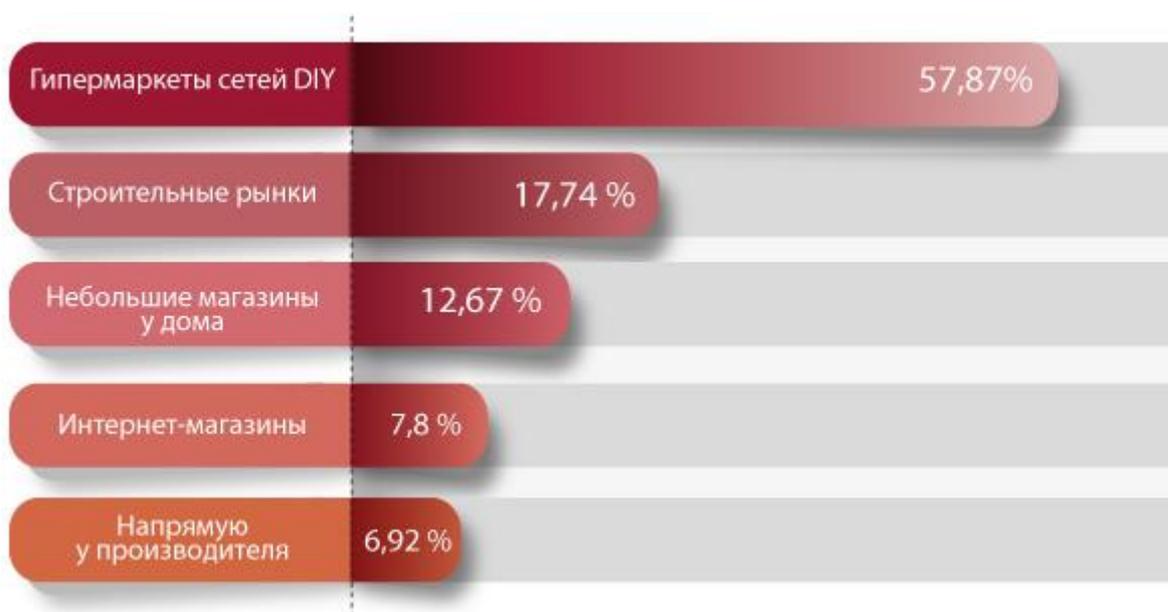
При покупке товаров для ремонта и строительства большинство россиян доверяют крупным международным сетям, говорится в исследовании, подготовленном по заказу «Ради Дома – Batiactu Groupe» и выставки Batimat Russia компаниями Wilstream и «РуссКом Солюшенс». Полная версия исследования, в основу которого легли данные телефонного опроса 1,1 тыс. потребителей из 39 регионов европейской части России, будет представлена 7 апреля 2016 года в рамках Retail Strategy Forum на выставке Batimat Russia.

В ходе опроса, проведенного с 4 по 13 февраля 2016 года, каждому респонденту предлагалось назвать до трех сетей товаров строительства, ремонта и обустройства дома, которым он доверяет больше всего. Абсолютным лидером по уровню доверия потребителей стала сеть «Леруа Мерлен» – ее назвали 47,7% ответивших на вопрос. Второе место досталось OBI: ритейлер вызывает доверие у 24,9% опрошенных. Тройку лидеров замыкает сеть «Касторама» (13,1%).

	Название сети	Доля упоминаний (в % от общего числа)
01	«Леруа Мерлен»	47,7
02	OBI	24,9
03	«Касторама»	13,1
04	«ИКЕА»	8,1
05	«Мегастрой»	7,4
06	«Максидом»	6,0
07	«К-Раута»	5,4
08	«Аксон»	4,7
09	«Суперстрой»	3,7
10	«Метрика»	3,6

*Источник: «Ради Дома – Batiactu Groupe» – Batimat Russia*

Сетевые гипермаркеты, несомненно, наиболее востребованный, но отнюдь не единственный формат, пользующийся популярностью у покупателей товаров для ремонта и строительства. Ближайшим конкурентом сетей DIY по-прежнему остаются строительные рынки. Как показали результаты опроса, им на сегодняшний день отдают предпочтение 17,7% россиян. Лояльная аудитория строительных рынков значительно меньше, чем у сетей (54,9%), но больше, чем у небольших магазинов у дома (12,7%), интернет-магазинов (7,8%) и точек продаж других форматов.



*Источник: «Ради Дома – Batiactu Groupe» – Batimat Russia*

Экспертное обсуждение результатов исследования ведущими игроками российского рынка DIY состоится в рамках Retail Strategy Forum, который пройдет 7 апреля 2016 года в Москве на площадке международной строительной-интерьерной выставки Batimat Russia. Зарегистрироваться и получить электронный билет на форум можно [здесь](#).

### ***Дополнительная информация***

*Елена Храпонова*

*Отдел маркетинга*

*Тел.: +7 (499) 558 17 50 доб. 126*

*Email: [elena.khraponova@radidoma.ru](mailto:elena.khraponova@radidoma.ru)*