



ЗАО «профайн РУС»
www.kbe.ru
www.trocal.ru

УСТАНОВКА ПЛАСТИКОВЫХ ОКОН: КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, ЧТО ВСЕ СДЕЛАЛИ ПРАВИЛЬНО?

Вы решили облагородить свой дом новыми пластиковыми окнами. Найдена фирма, способная изготовить окно и произвести его качественный монтаж. Окна изготовлены и доставлены. Что дальше? А дальше — монтаж.

От того, как выполнен монтаж оконных конструкций, зависит очень многое. Это надежность и работоспособность конструкции, сохранение тепла, звукоизоляция помещений, сохранение стеновых конструкций, а также безопасность оконной конструкции в целом.

Каким образом должен выполняться монтаж?

Краткий перечень монтажных работ:

- замер оконного проема;
- демонтаж старого окна;
- подготовка оконного проема (проверка оконного проема с помощью вертикального отвеса и горизонтального уровня, подготовка отверстий для крепежа, удаление разрушенной штукатурки, грязи и пыли, оставшейся после демонтажа старого окна, закрепление анкерных пластин);
- установка нового окна;
- герметизация;
- установка подоконника, отлива, откосов.

Как оценить качество установки окна? К сожалению, визуально, «по горячим следам», сделать это не всегда возможно. Исключения составляют вопиющие случаи, когда потребитель сталкивается с откровенной халтурой — скажем, при монтаже треснул стеклопакет,

или строители «забыли» установить часть фурнитуры.

Тем не менее, есть несколько признаков, по которым можно определить некачественную установку:

1. Окно «заедает», для его открывания-закрывания требуется значительное усилие.
2. Окна закрываются неплотно (продувание через уплотнитель).
3. Створки «провисают» (при открывании створки заметно её движение вниз).
4. Между рамой и стеной присутствуют щели и зазоры.
5. Окно недостаточно жестко закреплено в проеме (при открывании створки ощущается движение рамного профиля).

Все это — последствия ошибок установки. К наиболее частым из них относятся:

- Окна установлены не строго вертикально. Как правило, створки открываются с трудом, быстро изнашивается фурнитура и уплотняющие прокладки.
- Оконные рамы «перетянуты» — профиль принимает бочкообразные очертания.
- Элементы крепежа не обеспечивают жесткое крепление окна в проеме. Впрочем, это может происходить не по вине монтажников, а, например, из-за некачественного пластикового профиля.

• После установки с пластикового профиля не удалена защитная пленка. Под действием солнечных лучей эта пленка может со временем намертво пристать к профилю, и ее удаление впоследствии ока-

жется весьма трудоемким мероприятием.

В случае обнаружения признаков некачественного монтажа необходимо составить официальную претензию фирме-производителю работ с подробным указанием всех дефектов и не подписывать акт приемки до их устранения. При возникновении претензий к качеству монтажа фирма-гарант обязана прислать специалиста, чтобы он на месте разобрался, в чем дело.

Долгая эксплуатация окна также зависит от качества применяемых материалов при его изготовлении. Основа любого окна — его профиль. Пластиковый профиль солидных производителей, например, компании «profine», которой принадлежат такие марки, как KBE и TROCAL, помечается специальной маркировкой (нанесение логотипа на защитной пленке, заводская маркировка на самом профиле) — убедитесь в ее наличии. Такие производители заботятся о своем имени, поэтому регулярно проводят проверки качества работ у своих партнеров — фирм-изготовителей пластиковых окон. Так, «profine» ежегодно проводит сертификацию своих партнеров, выдавая «Сертификат Контроля Качества KBE» и «Паспорт Качества TROCAL» только тем фирмам, которые соответствуют высоким требованиям производителя оконных систем. Таким образом, наличие подобного сертификата или паспорта — дополнительная гарантия правильного выбора для потребителя.